

## **PRIVACY VERKLARING**

Media Vakman hecht grote waarde aan privacy en respecteert de privacy van haar websitebezoekers en gaat vertrouwelijk om met de persoonlijke gegevens die worden of zijn verstrekt. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Hieronder vind je de Privacy Verklaring van Media Vakman.

### **VOOR WIE GELDT DEZE PRIVACY VERKLARING?**

Deze Privacy Verklaring geldt voor alle personen van wie Media Vakman persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Media Vakman. Hiervoor kent Media Vakman een separaat opgemaakte Privacy Verklaring.

### **DEZE PRIVACY VERKLARING IS VAN TOEPASSING OP:**

- Klanten van Media Vakman;
- (Digitale) Abonnees van Media Vakman;
- Potentiële klanten en abonnees met wie Media Vakman contact heeft gelegd of wil leggen;
- Alle andere personen die contact opnemen met Media Vakman of anderen van wie Media Vakman de persoonsgegevens verwerkt.

Voor partners, medewerkers, uitzendkrachten, inleenkrachten, stagiaires en sollicitanten geldt deze Privacy Verklaring niet. Hiervoor kent Media Vakman een separaat opgemaakte privacy verklaring.

### **WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT MEDIA VAKMAN?**

Media Vakman verwerkt persoonsgegevens die door jou of derden aan ons zijn verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens bezoek aan [henkenfred.nl](http://henkenfred.nl) of tijdens het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die Media Vakman heeft ontleend aan andere bronnen, zoals (zakelijke) social media platforms.

### **PERSOONSgegevens DOOR JOU VERSTREKT:**

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van jouw opdracht door werknemers van Media Vakman;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren;
- Contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, (lokale) events etc.
- Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door de website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologieën, zoals:
  - ✓ IP-adres;
  - ✓ Surfgedrag op de website waaronder gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
  - ✓ Of je vervolgpagina's opent en op welke onderdelen daarvan je klikt;
  - ✓ Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen, zoals:
    - Persoonsgegevens beschikbaar op openbare (zakelijke) social media platforms zoals LinkedIn, Twitter en Facebook;
    - Persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites.

Onze website bevat mogelijk hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Media Vakman is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van

dergelijke websites en social media platforms. Media Vakman is evenmin verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

## WAARVOOR GEBRUIKT MEDIA VAKMAN JE PERSOONSgegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin je Media Vakman opdracht hebt verstrekt voor het verlenen van haar diensten: voor de uitvoering worden in ieder geval je contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Verder worden de gegevens gebruikt voor de facturatie van de verleende diensten;
- Het onderhouden van contact: je contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen – na je uitdrukkelijke toestemming daarvoor – worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en het toezenden van informatie die je aan ons hebt gevraagd;
- Het verbeteren van haar product- en dienst informatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties. Media Vakman vindt het belangrijk je te benaderen met informatie die voor jou relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineert en analyseert Media Vakman de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact.

## MEDIA VAKMAN ANALYSEERT DE VOLGENDE GEGEVENS:

- Gegevens benodigd voor het verbeteren en beveiligen van onze website [henkenfred.nl](https://henkenfred.nl);
- Het maken van gebruikersstatistieken: De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klik-gedrag. Het betreft generieke informatie, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruikt Media Vakman om de website te verbeteren;

## RECHTSGROND VAN DE VERWERKING:

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming;
- Op basis van een overeenkomst of in aanloop naar het sluiten van een overeenkomst;
- In verband met een gerechtvaardigd belang.

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De vier rechtsgronden waar Henk & Fred zich op baseert zijn:

- Toestemming: als we je toestemming hebben gevraagd om je persoonsgegevens te verwerken en je hebt deze toestemming verleend, dan heb je ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken;
- Overeenkomst of de aanloop naar het sluiten van een overeenkomst: voor een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten, verwerkt Media Vakman persoonsgegevens voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is;
- Gerechtvaardigd belang: Media Vakman mag ook persoonsgegevens verwerken als het een gerechtvaardigd belang heeft en daarmee geen onevenredige inbreuk maakt op je privacy.

## **VERWERKERS:**

Media Vakman kan voor het verwerken van je persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in opdracht van Media Vakman persoonsgegevens verwerken. Media Vakman sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Media Vakman werkt bijvoorbeeld samen met postverwerkers, softwareleveranciers en leveranciers die de hosting verzorgen. Verder zijn er ICT-dienstverleners die Media Vakman ondersteunen bij het veilig en stabiel houden van de gebruikte systemen.

## **PERSOONSgegevens DELEN MET DERDEN:**

Soms is het nodig je persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten in je opdracht. Je persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

## **HOE BEVEILIGT MEDIA VAKMAN JE GEGEVENS?**

Media Vakman neemt de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Je wil dat je gegevens in goede handen zijn en niet dat je gegevens op straat komen te liggen. Daarom heeft Media Vakman passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat je gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Media Vakman heeft bij haar beveiliging rekening gehouden met de verwerkingsrisico's van je gegevens, vooral als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van je gegevens. Media Vakman past onder andere de volgende maatregelen toe:

- Veel systemen van Media Vakman communiceren met elkaar. Wanneer gegevens van het ene naar het andere systeem worden gestuurd, gebeurt dit veilig en gecontroleerd;
- Alleen medewerkers van Media Vakman, die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen je gegevens inzien voor specifieke doeleinden;
- Media Vakman logt het gebruik van je gegevens door haar medewerkers, zodat kan worden bijhouden wat er gebeurt;
- Derde partijen die toegang nodig hebben tot je gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten;
- Media Vakman beschermt haar systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software;
- Media Vakman gebruikt de laatste technologieën om de beschikbaarheid en veiligheid van haar systemen te garanderen;
- Media Vakman zorgt ervoor dat haar software en andere technologieën up-to-date zijn.
- Media Vakman voorziet haar websites en systemen regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans.

## **BEWAARtermijn:**

Media Vakman bewaart persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hierboven omschreven en niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze doeleinden en niet langer dan op grond van wettelijke (o.a. fiscale) bepalingen is vereist of toegestaan.

## **DATALEKKEN:**

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moet Media Vakman dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor je rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te

melden. Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn gegaan of als Media Vakman onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval.

Als alleen sprake is van een onverhoopte zwakke plek in de beveiliging, betreft het een beveiligingslek en geen datalek. In dat geval hoeft Media Vakman in principe geen melding te doen aan de AP. Uiteraard zal Media Vakman een beveiligingslek wel zo snel mogelijk dichten zodra zij daarvan op de hoogte raakt.

Mocht je een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen bij Media Vakman, vragen wij u dit direct te melden door te mailen naar [info@henkenfred.nl](mailto:info@henkenfred.nl) of contact op te nemen met één van onze medewerkers.

## RECHTEN:

Ieder persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heb je recht op het volgende:

- Tot inzage van je persoonsgegevens
- Rectificatie en aanvulling van je gegevens
- Dataportabiliteit: recht om de gegevens over te dragen
- Beperking: recht om minder gegevens te laten verwerken
- Verplaatsing en verwijdering van persoonsgegevens
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens of vragen dit gebruik te beperken. Neem hiervoor contact op via ons contactformulier op [henkenfred.nl/contact](https://henkenfred.nl/contact) of stuur een mail naar [info@henkenfred.nl](mailto:info@henkenfred.nl). Om misbruik te voorkomen kan Media Vakman je vragen om je te identificeren. De wet bepaalt of je een bepaald recht in een gegeven situatie kunt uitoefenen.

## KLACHTEN?

Als Media Vakman naar jouw mening niet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met je gegevens, dan kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als je klachten hebt over hoe Media Vakman met je persoonsgegevens omgaat, dan kun je natuurlijk ook contact opnemen door een mail te sturen naar [info@henkenfred.nl](mailto:info@henkenfred.nl). Indien wij samen niet tot oplossing komen, dan kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## CONTACT:

Heb je vragen en/of opmerkingen over hoe Media Vakman met je gegevens omgaat? Neem dan contact op met ons via [info@henkenfred.nl](mailto:info@henkenfred.nl).

## VERANDERINGEN:

De wereld ontwikkelt zich snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in je persoonsgegevens en de wijze waarop we die gebruiken. Ook regelgeving kan wijzigen. In dat geval zullen we deze Privacy Verklaring aanpassen. We adviseren je deze Privacy Verklaring regelmatig te controleren, zodat je op de hoogte blijft. Bij grote wijzigingen informeert Media Vakman je via haar website. De meest recente versie vind je altijd op [henkenfred.nl](https://henkenfred.nl).

## COOKIE STATEMENT

De website van Media Vakman maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internetbrowser op je computer worden geplaatst. Welke cookies hanteert Media Vakman en voor welk doel? Hieronder vind je de Cookie Statement van Media Vakman.

### FUNCTIONELE COOKIES

Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Zo zorgen functionele cookies bijvoorbeeld voor:

- het onthouden van voorkeuren als taalinstelling of locatie, etc.
- het uitlezen van je browserinstellingen om de website optimaal op je beeldscherm te tonen;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft;
- het mogelijk maken om te reageren op onze website.

### STATISTISCHE COOKIES

Dit zijn cookies waarmee wij het gebruik van de website kunnen meten. Wij gebruiken Google Analytics en Google Tag Manager voor statistische analyse. Van de informatie die wij verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpagina's bezocht worden, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. De statistieken en overige rapportages kunnen wij niet herleiden tot personen.

Wij gebruiken cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

De informatie die Google heeft verzameld wordt geanonimiseerd. Zo wordt het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd. Wij geven Google geen toestemming om de gegevens met andere partijen te delen

- **Google AdWords - Google Dynamics Remarketing**  
Doel: De Google AdWords-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante en persoonlijke advertenties op externe websites getoond kunnen worden.  
Eigenschap: De cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.  
Delen: Google deelt geen anonieme data met derden.  
[Bekijk Google Privacy Statement.](#)
- **Google Analytics**  
Doel: De Google Analytics-cookie houdt bij hoe een gebruiker de website gebruikt. Informatie over het gebruik wordt gebruikt om rapporten op te stellen voor Oosterberg en andere diensten aan te bieden met betrekking tot internetgebruik.  
Eigenschap: De cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.  
Delen: Google deelt geen anonieme data met derden (excl. derden die informatie namens Google verwerken).  
[Bekijk Google Privacy Statement.](#)

## SESSIE COOKIES

Media Vakman Vakman plaatst sessiecookies die slechts een beperkte tijd op jouw randapparatuur worden opgeslagen. Zodra je de webbrower sluit, worden deze cookies automatisch verwijderd. Deze zogenaamde sessie cookies worden gebruikt om jouw surfgedrag op de website(s) tijdens een bepaald bezoek in kaart te brengen. Media Vakman kan met behulp van deze gegevens de website nog tijdens het bezoek aanpassen aan de behoeftes van de bezoekers.

## MARKETING COOKIES

Buiten de cookies die Media Vakman zelf plaatst, kunnen er via de website(s) ook cookies van derde partijen worden geplaatst op jouw randapparatuur. Deze paragraaf heeft betrekking op deze zogenaamde 'third party cookies'. Media Vakman heeft geen controle of zeggenschap over het gebruik van deze cookies en/of het gebruik dat de derde partijen maken van de door middel van de cookies.

## BUTTONS SOCIAL NETWERKEN

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacy verklaringen van de betreffende platforms om te zien wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

- **Facebook**

Doel: De Facebook-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante advertenties op Facebook getoond kunnen worden.

Eigenschap: De cookie komt van Facebook en wordt 1 jaar bewaard.

Delen: Facebook deelt geen informatie met derden.

[Bekijk Facebook Privacy Statement.](#)

- **Twitter**

Doel: De Twitter-cookie houdt bij elke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante advertenties op Twitter getoond kunnen worden.

Eigenschap: De cookie komt van Twitter en wordt 1 jaar bewaard.

[Bekijk Twitter Privacy Statement](#)

- **LinkedIn**

Doel: De LinkedIn-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante advertenties op LinkedIn getoond kunnen worden.

Eigenschap: De cookie komt van LinkedIn en wordt 3 maanden bewaard.

Delen: LinkedIn deelt geen non-persoonlijke data met derden.

[Bekijk LinkedIn Privacy Statement.](#)

## VERWIJDEREN COOKIES

De toestemming die je hebt gegeven aan Media Vakman voor het plaatsen en uitlezen van de cookies, kun je zelf op ieder gewenst moment intrekken door jouw browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert en/of door in jouw browser alle reeds geplaatste cookies te verwijderen.

Houd er wel rekening mee dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de website niet of niet goed meer werken.